ДЕНТАПЛЮС
Стоматология

ДОГОВОР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

город Петрозаводск «___» _____20____ г.

Потребитель (Заказчик):

_____,

паспорт _____, выдан _____,

проживает (зарегистрирован) по адресу: _____,

действующий (-ая) от своего имени, с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «КЛИНИКА ДЕНТА ПЛЮС», ИНН 1001295052, КПП 100101001, ОГРН 1151001003493, в лице директора Чачхиани Пааты Гурамовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель», «Клиника»**, с другой стороны, далее совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

Термины и определения

Договор – настоящий документ, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, подписанный Сторонами, а также все приложения, дополнительные соглашения и изменения к нему.

Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». В настоящем Договоре Потребитель и Заказчик являются одним лицом.

Заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи.

План лечения (Смета) – документ, содержащий перечень оказываемых Потребителю платных медицинских услуг, сроки их предоставления и стоимость, сроки и порядок их оплаты, а также иные условия по соглашению Сторон. Стороны вправе согласовывать неограниченное количество Планов лечения (Смет) к настоящему Договору, они являются неотъемлемыми частями настоящего Договора и рассматриваются в качестве дополнительных соглашений к Договору. План лечения по Договору является приблизительной сметой (ст. 33 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Представитель Потребителя – лицо, представляющее интересы Потребителя в силу закона либо на основании доверенности, выданной в порядке, установленном законодательством РФ.

Прейскурант – перечень предоставляемых платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях. Актуальный Прейскурант размещен на сайте Исполнителя **https://denta-plus.org** и в регистратуре Исполнителя на стойке информации.

1. Предмет Договора.

1.1. Исполнитель берет на себя обязательство оказать Потребителю (Заказчику) платные медицинские услуги (далее по тексту – «Услуги») в соответствии настоящим договором (далее - «Договор»), а Потребитель (Заказчик) – обязуется принять предоставленные услуги и оплатить их стоимость в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, выполнять требования специалистов Исполнителя. Услуги оказываются специалистами Исполнителя лично, либо с привлечением третьих лиц.

1.2. Исполнитель осуществляет свою деятельность на основании лицензии № Л041-01175-10/00300582, выданной 21.08.2015 г., Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения.

1.3. В соответствии с лицензией Исполнитель вправе осуществлять следующие виды медицинской деятельности: при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической.

1.4. Перечень конкретных Услуг, предоставляемых Потребителю (Заказчику) по Договору, согласовывается Сторонами в Планах лечения (Сметах), являющихся неотъемлемой частью Договора. Услуги могут оказываться как в рамках Плана лечения (Сметы), так и в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств по просьбе Потребителя (Заказчика).

2. Порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1 До начала оказания медицинских Услуг, Потребитель (Заказчик) предоставляет Исполнителю достоверные сведения о состоянии здоровья в Анкете состояния здоровья Потребителя (Заказчика), в том числе о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях и лечении, имеющихся аллергических реакциях и противопоказаниях, а также иные сведения, которые могут сказаться на качестве Услуг. В случае одновременного прохождения Потребителем (Заказчиком) медицинских процедур в другом медицинском учреждении, Потребитель (Заказчик) обязан сообщить о виде и характере таких процедур специалистам Исполнителя. Если Потребитель (Заказчик) не сообщил о прохождении других процедур, то Исполнитель не несет ответственности за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть в связи с несовместимостью медицинских процедур.

2.2 Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации, с соблюдением правил проведения лабораторных, инструментальных и иных видов диагностических исследований, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации, правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в соответствии с действующим законодательством.

2.3 Предоставление Услуг по настоящему Договору осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (Заказчика), данного Исполнителю в порядке, установленном законодательством РФ.

2.4 Ориентировочные сроки оказания медицинских услуг согласовываются Сторонами в Планах лечения (Сметах). Ориентировочные сроки предоставления конкретных Услуг зависят от состояния здоровья Потребителя (Заказчика), графика визитов Потребителя (Заказчика), расписания работы специалистов Исполнителя, определяются после осмотра Потребителя (Заказчика).

2.5 Исполнитель предупреждает, что в силу специфики медицинских услуг, при надлежащем выполнении сторонами своих обязательств по Договору, не может гарантировать достижения 100% результата оказания медицинской услуги. Отсутствие ожидаемого медицинского результата само по себе не свидетельствует о ненадлежащем качестве медицинской услуги, если услуга оказана в соответствии с условиями Договора и требованиями законодательства РФ.

2.6 Исполнитель предоставляет Потребителю (Заказчику)/законному представителю Потребителя (Заказчика) по его требованию и в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3. Обязанности и права Сторон.

Стороны пользуются всеми правами, предусмотренными действующим законодательством РФ, включая, но, не ограничиваясь Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Правилами предоставления медицинскими организациями платных

медицинских услуг», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659.

3.1 Исполнитель обязуется:

3.1.1 предоставлять Услуги, качество которых должно соответствовать условиям Договора и требованиям, предъявляемым к таким услугам.

3.1.2 соблюдать установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам предоставления форм статического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную систему в сфере здравоохранения (далее - ЕГИСЗ) в соответствии с требованиями законодательства, обеспечивать учет и хранение медицинской документации;

3.1.3 соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных;

3.1.4 предупредить Потребителя (Заказчика), если при предоставлении Услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором. При согласии Потребителя (Заказчика) на предоставление дополнительных Услуг, Стороны согласовывают и подписывают дополнительный План лечения (Смету) к ранее согласованному, содержащий перечень дополнительных медицинских услуг или новый полный План лечения (Смету), включающий ранее согласованные и дополнительные медицинские услуги;

3.1.5 обеспечивать применение разрешенных к применению в РФ лекарственных препаратов, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств;

3.2 Потребитель (Заказчик) обязуется:

3.2.1 заботиться о сохранении своего здоровья;

3.2.2 находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности;

3.2.3 выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление Услуг, в том числе: соблюдать «Правила поведения пациентов», «Положение об установлении гарантийных сроков и сроков службы при оказании стоматологических услуг», действующие в Клинике, выполнять рекомендации, предписания и назначения врачей и иных медицинских работников Клиники, участвующих в предоставлении Услуг, а также рекомендации, предписанные на период после оказания услуг, необходимые для сохранения результатов лечения, соблюдать график визитов для диагностики, лечения и плановых осмотров;

3.2.4 своевременно являться на согласованные медицинские мероприятия и процедуры, последующие профилактические приемы (осмотры) в согласованное время;

3.2.5 своевременно и в полном объеме принимать и оплачивать Услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором;

3.2.6 подписывать информированное добровольное согласие (ИДС) на медицинские вмешательства в рамках оказания Услуг или отказ от медицинского вмешательства, Планы лечения (Сметы), Анкету состояния здоровья Потребителя (Заказчика) и иные документы, связанные с предоставлением Услуг по настоящему Договору;

3.2.7 предоставлять Исполнителю всю информацию о состоянии здоровья согласно п. 2.1 Договора;

3.2.8 предъявлять документ, удостоверяющий личность Потребителя (Заказчика), при каждом обращении в Клинику;

3.2.9 явиться в Клинику не менее чем за **10 (десять) минут до начала приема** для надлежащего оформления документов и своевременного оказания Услуг, не допускать опозданий и пропусков назначенных приемов, поскольку это может **негативно отразиться на результатах лечения**;

3.2.10 в случае невозможности явки на прием в согласованное с Исполнителем время предупредить об этом Исполнителя не позднее, чем за сутки (24 часа) до назначенного времени приема;

3.2.11 при обнаружении недостатков оказанных медицинских услуг немедленно заявить об этом Исполнителю;

3.2.12 в случае изменения данных, телефонного номера, адреса регистрации/места жительства, адреса электронной почты, указанных в реквизитах Договора, сообщить новые данные Исполнителю. Ответственность за последствия неисполнения данного пункта Договора несет Потребитель (Заказчик);

3.2.13 бережно относиться к имуществу Исполнителя. В случае причинения ущерба Исполнителю вследствие утраты или порчи имущества, вызванного действиями или бездействиями Потребителя (Заказчика) и или лиц его сопровождающих, Потребитель (Заказчик) обязуется в разумные сроки возместить Исполнителю нанесенный ущерб в полном объеме.

3.3 Потребитель (Заказчик) имеет право:

3.3.1 получать устно и (или) по письменному заявлению бесплатную и достоверную информацию об условиях предоставления платных услуг, а также информацию о состояния здоровья Потребителя (Заказчика) при предоставлении Исполнителем услуг, на выбор лиц, которым в интересах Потребителя (Заказчика) может быть передана информация о состоянии его здоровья;

3.3.2 на выбор врача, с учетом его (врача) согласия, в том числе выбор другого врача, взамен ранее выполнявшего лечение;

3.3.3 проведение по просьбе Потребителя (Заказчика) врачебной комиссии и консультаций других специалистов Исполнителя по вопросам, связанным с качеством предоставления услуги;

3.3.4 на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

3.3.5 на отказ от медицинского вмешательства;

3.3.6 при наличии обнаружении недостатков предоставленной Услуги по своему выбору предъявить Исполнителю требования, предусмотренные Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3.3.7 на отказ от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

3.4 Исполнитель имеет право:

3.4.1 требовать от Потребителя (Заказчика) предоставления информации, предусмотренной в п. 2.1 Договора, необходимой для качественного и полного предоставления ему платных медицинских услуг.

3.4.2 при отсутствии у Исполнителя технических возможностей для выполнения необходимых диагностических или лечебных мероприятий, Исполнитель оставляет за собой право направить Потребителя (Заказчика) с его согласия за дополнительную плату в иную специализированную медицинскую организацию и/или привлекать для консультаций и проведения дополнительных исследований специалистов других медицинских организаций. Потребитель (Заказчик) вправе отказаться от консультаций и/или проведения дополнительных исследований, при этом он самостоятельно несет риски, связанные с таким отказом;

3.4.3 в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для лечения, с согласия Потребителя (Заказчика) Исполнитель вправе назначить другого врача для проведения лечения или увеличить сроки оказания Услуг;

3.4.4 Исполнитель вправе отказать в оказании услуги при наличии у Потребителя (Заказчика) медицинских противопоказаний (ОРВИ, герпес, состояние алкогольного или наркотического опьянения и т.д.), а равно, если это лечение не соответствует требованиям технологий, не соответствует действующим стандартам, а равно может вызвать нежелательные последствия;

3.4.5 установить гарантийные сроки и сроки службы на овеществлённые результаты предоставленных Услуг;

3.4.6 отложить оказание Услуг и/или перенести их на другой день, согласованный с Потребителем (Заказчиком), в случае обнаружения у Потребителя (Заказчика) медицинских противопоказаний по общему состоянию здоровья либо опоздания Потребителя (Заказчика) на прием более чем на 10 (десять) минут от назначенного времени начала приема. При этом сроки предоставления Услуг, указанные в Плане лечения (Смете), увеличиваются, что не считается нарушением условий Договора.

3.4.7 в соответствии со ст. 36 Закона РФ "О защите прав потребителей" Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора, если Потребитель (Заказчик) не устранит зависящих от него обстоятельств, которые могут снизить качество выполняемой работы Исполнителем (оказываемой услуги), и потребовать полного возмещения убытков.

3.4.8 приостановить оказание медицинских услуг Потребителю (Заказчику) (за исключением оказания медицинской помощи по жизненным показаниям / экстренной помощи), нарушающему «Правила поведения пациентов», находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в случае некорректного поведения Потребителя (Заказчика) по отношению к персоналу Исполнителя или посетителям, а также совершающего действия, угрожающие жизни и здоровью персонала, Пациентов и посетителей Клиники.

3.4.9 приостановить оказание услуг по настоящему Договору, в случаях существенного нарушения Потребителем (Заказчиком) своих обязательств, установленных п. 3.2,5., п. 4.2. Договора, до устранения указанных нарушений, если такое приостановление не создает угрозы жизни и здоровью пациента.

3.4.10 вносить изменения в действующий Прейскурант;

3.4.11 привлекать для исполнения обязательств по Договору третьих лиц.

4.Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты

4.1 Стоимость медицинских услуг, предоставляемых Исполнителем по настоящему Договору, определяется на основании действующего на момент фактического оказания медицинской услуги Прейскуранта и согласовывается Сторонами в Планах лечения (Сметах). План лечения (Смета) вступает в силу с момента его подписания Сторонами и является приблизительной сметой. В процессе оказания медицинских услуг План лечения (Смета) (в части перечня и срока оказания медицинских услуг) и, соответственно, окончательная стоимость медицинских услуг, предоставляемых Исполнителем по настоящему Договору, могут быть изменены.

4.2 Оплата производится в рублях, в наличной или безналичной формах, в полном объеме сразу после оказания услуг или путем выдачи Потребителем (Заказчиком) аванса перед оказанием услуг.

4.3 В случае отказа Потребителя (Заказчика) после заключения Договора от получения Услуг, Договор прекращается, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору, включая, но не ограничиваясь, следующие: затраты на закупку материалов и медицинских изделий, необходимых для оказания Услуг Потребителю (Заказчику), иные затраты Исполнителя на оплату услуг третьих лиц в целях оказания Услуг Потребителю (Заказчику).

4.4 Медицинские услуги в области имплантации, ортопедии, а также стоматологическое лечение под анестезиологическим пособием (внутривенная седация, ингаляционная седация) оплачиваются на условиях предоплаты: 50 процентов стоимости Услуг, согласованных в Плане лечения (Смете) – до начала выполнения Плана лечения (Сметы) (до оказания услуг), 50 процентов стоимости – в день сдачи работ/услуг. В остальных случаях медицинские услуги оплачиваются Потребителем (Заказчиком) непосредственно после оказания Услуг.

4.5 В случае оказания Услуг по программам ДМС, Потребитель (Заказчик) самостоятельно оплачивает фактически оказанные медицинские услуги, не входящие в предусмотренную программу ДМС, в соответствии с условиями Договора. В случае, если оказание Услуг, произведенное Потребителю (Заказчику), не будет оплачено его страховой компанией полностью или частично в течение 60 календарных дней, с момента направления соответствующего счета в страховую компанию, Потребитель (Заказчик) обязан осуществить оплату оказанных ему услуг в течение 7 дней с момента получения соответствующего письменного требования от Исполнителя.

4.6 Об изменении Прейскуранта Исполнитель уведомляет Потребителя (Заказчика) посредством размещения актуального Прейскуранта на сайте Исполнителя и в регистратуре Исполнителя на стойке информации.

4.7 Потребителю (Заказчику) выдается документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставление Услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности) в случаях, установленных законодательством РФ;

4.8 Непосредственно по окончании оказания Услуг (или части Услуг) Потребителю (Заказчику) предоставляется акт оказания услуг, в котором указываются наименование и стоимость оказанных Услуги (части Услуг). При отсутствии возражений по объему и качеству оказанных Услуг Потребитель (Заказчик) принимает оказанные Услуги путем подписания акта оказания услуг.

4.9 При несвоевременной оплате Услуг устанавливается пеня в размере 0,1% от суммы недоплаченной Исполнителю за каждый день просрочки.

5. Ответственность Сторон за невыполнение условий Договора.

5.1 За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную Договором и действующим законодательством РФ.

5.2 Вред, причиненный жизни и здоровью Потребителя (Заказчика) в результате предоставления Услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

5.3 Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Услуг, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы или по вине Потребителя (Заказчика), включая, но, не ограничиваясь, вследствие нарушения Потребителем (Заказчиком) своих обязанностей, предусмотренных п.п. 3.2.1 - 3.2.4, 3.2.7 Договора, либо при отказе Потребителя (Заказчика) от предоставлении Услуг или части Услуг, в том числе от завершения лечения и/или проведения обследований согласно Плану лечения (Смете), или при досрочном расторжении Договора по инициативе Потребителя (Заказчика) при наличии начатого лечения (п.п. 3.1.4, 3.3.5, 3.3.7 Договора).

5.4 Осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, не являются недостатками качества услуг, если услуги оказаны с соблюдением всех необходимых требований.

5.5 Гарантийные обязательства Исполнителя на оказанные медицинские услуги предоставляются Потребителю (Заказчику) согласно «Положения об установлении гарантийных сроков и сроков службы при оказании стоматологических услуг».

6. Порядок изменения и расторжения договора.

6.1 Изменение и расторжение Договора производится в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

6.2 Согласно ст. 36 Закона РФ "О защите прав потребителей" Исполнитель вправе проинформировать Потребителя (Заказчика) о невозможности оказания Услуг по Договору, если Потребитель (Заказчик), несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем, в разумный срок не изменит указаний о способе оказания Услуг либо не устранит обстоятельства, зависящие от Потребителя (Заказчика), которые могут снизить качество оказываемой Услуги.

6.3 В случае отказа Потребителя (Заказчика) после заключения Договора от получения платных медицинских услуг Договор прекращается, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору. Оплата фактически понесенных Исполнителем расходов производится Потребителем (Заказчиком) в разумный срок после получения Исполнителем письменного уведомления Потребителя (Заказчика) об отказе от получения медицинских услуг.

6.4 В случае если Потребителем (Заказчиком) была внесена предоплата (аванс), а медицинские услуги не были оказаны в полном объеме, то при расторжении Договора Исполнитель производит в разумный срок возврат предоплаты Потребителю (Заказчику) с учетом вычета фактически понесенных Исполнителем расходов.

7. Дополнительные условия.

7.1 Ставя подпись под настоящим Договором, Потребитель (Заказчик) подтверждают, что при заключении настоящего Договора Исполнитель в наглядной и доступной форме (на сайте Исполнителя **https://denta-plus.org** и в регистратуре Исполнителя на стойке информации) довел до сведения Потребителя (Заказчика) «Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659, порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, в соответствии и с учетом которых оказываются платные медицинские услуги, информацию о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (об уровне его профессионального образования и о квалификации), а также следующее:

7.1.1 Потребитель (Заказчик) вправе получить соответствующие виды и объемы медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

7.1.2 Потребитель (Заказчик) осведомлен, что Исполнитель не участвует в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и не оказывает медицинскую помощь без взимания платы.

7.1.3 Согласно ч. 3 ст. 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

7.1.4 Несоблюдение назначений (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя (Заказчика).

7.1.5 Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Соответствующая просьба оформляется в форме письменного согласия Потребителя (Заказчика).

7.1.6 В случае, если после препарирования и (или) постановки временных коронок и (или) снятия слепков Потребитель (Заказчик) не является на приемы в установленное врачом время и (или) нарушения Потребителем (Заказчиком) срока принятия результата работы – срока фиксации ортопедической конструкции, то у Потребителя (Заказчика) могут произойти нежелательные изменения, влекущие необходимость выполнения дополнительных работ за отдельную плату.

7.2 Заключая Договор, Потребитель (Заказчик) добровольно соглашается на предоставление медицинских услуг на платной основе и подтверждает, что ознакомлен с действующим Прейскурантом Исполнителя до подписания настоящего Договора, понимает содержащуюся в нем информацию и согласен с действующими ценами на медицинские услуги.

7.3 Все споры, разногласия и требования, возникающие из Договора или прямо или косвенно связанные с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения, прекращения, одностороннего отказа, причинения вреда, могут быть разрешены в претензионном порядке. Сторона, считающая свои права нарушенными, вправе заявить соответствующую письменную претензию другой стороне или использовать свое право на судебную защиту в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4 При предъявлении Потребителем (Заказчиком) требований, в том числе при обнаружении недостатков оказания Услуг, Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования/направляет отказ в удовлетворении заявленных требований в сроки, установленные для удовлетворения требований Потребителя (Заказчика) Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». В случае неблагоприятного исхода лечения, о возможности которого Потребитель (Заказчик) предупрежден Исполнителем до начала лечения, возврат денежных средств Потребителю (Заказчику) не производится.

7.5 Копии медицинских документов (выписки из медицинских документов), выдаются Потребителю (Заказчику) без взимания дополнительной платы в порядке, установленном Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31.07.2020 № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».

7.6 В целях защиты прав Потребителя (Заказчика) (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного пп.3 п.1 ст.219 НК РФ) по заявлению Потребителя (Заказчика) или его законного представителя выдать следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов: а) копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений); б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения; в) рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью Исполнителя, или выписка из медицинской документации Потребителя (Заказчика), содержащая сведения о назначении лекарственного препарата;

7.7 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору. Настоящий Договор заключен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу - по одному для каждой из Сторон.

7.8 Стороны согласовали, что настоящий Договор может быть подписан от имени Исполнителя факсимильным воспроизведением подписи Исполнителя с помощью средств механического копирования (факсимиле), при этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, что и подлинная подпись уполномоченного лица.

7.9 Неотъемлемой частью настоящего Договора является План лечения (Смета), Акт об оказании медицинских услуг.

7.10 Стороны согласовали, что оригиналы медицинской документации (медицинская карта, анкета здоровья, информированные добровольные согласия, результаты исследований) хранятся у Исполнителя. Потребитель (Заказчик) вправе ознакомиться с медицинской документацией в порядке, установленном законодательством РФ.

7.11 Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7.12 Подписанием настоящего Договора Потребитель (Заказчик) подтверждает, что ознакомлен с документацией Клиники: Прейскурантом, Правилами внутреннего распорядка (правила поведения пациентов) и локальными нормативными актами Исполнителя.

8.Реквизиты и подписи Сторон:

ИСПОЛНИТЕЛЬ	**ПОТРЕБИТЕЛЬ (ЗАКАЗЧИК)**
ООО «КЛИНИКА ДЕНТА ПЛЮС» **Юридический адрес:** 185014, Республика Карелия, г.о. Петрозаводский, г. Петрозаводск, р-н Древлянка, ул. Древлянка, 18Б **Адрес нахождения:** 185014, Республика Карелия, г.о. Петрозаводский, г. Петрозаводск, р-н Древлянка, ул. Древлянка, 18Б ИНН организации 1001295052 КПП организации 100101001 ОГРН организации 1151001003493 Реквизиты: Расчётный счёт 40702 810 010650000734 Банк: Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) Корр. счёт 30101810145250000411 БИК 044525411 Электронная почта: drev18@denta-plus.org Контактный телефон: +7 (8142) 45-45-45 / +7 (8142) 75-65-25 **https://denta-plus.org** **Директор** **_____(Чачхиани П.Г.)**	**ФИО** Паспорт (серия, номер): Дата выдачи: Кем выдан, код подразделения: Адрес места жительства: Иные адреса: Электронная почта: тел.(дом): тел. (моб): _____(ФИО пациента)

С Договором ознакомлен, согласен**:** _____/_____

Один экземпляр настоящего Договора получен на руки:_____/_____